

Wissensmanagement- Audit

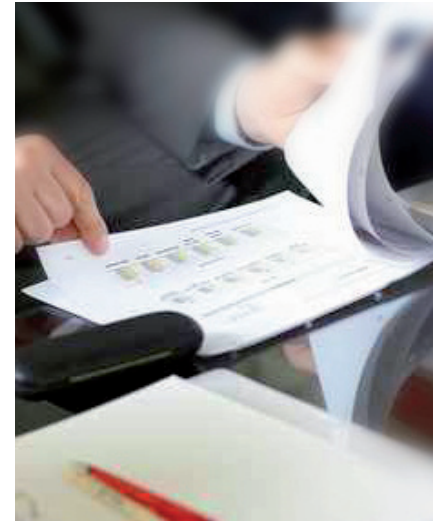
Sie möchten wissen, wie gut der Umgang mit Wissen und Informationen in Ihrer Organisation ist? Wo die Stärken und Schwächen liegen?

In einem Wissensmanagement-Audit nehmen wir Ihr Wissens- und Informationsmanagement unter die Lupe, angefangen von der Definition angemessener Ziele über eine gründliche Analyse der Ist-Situation bis zur Identifikation von Risiken und dem Konzipieren von konkreten Verbesserungsmaßnahmen.

Ihr Nutzen:

Am Ende eines Wissensmanagement-Audits haben Sie nicht nur ein klares Bild der Stärken und Schwächen im Umgang mit Wissen und Informationen. Sie halten auch einen abgestimmten Maßnahmenplan in Händen, um Ihr Wissens- und Informationsmanagement gezielt zu verbessern.

„Wenn wir wüssten, was wir wissen...“



Das Wissensmanagement-Audit besteht aus drei Kernelementen:

+ Gemeinsame Workshops

Gemeinsam mit einer repräsentativen Gruppe aus Führungskräften und Mitarbeitern erarbeiten wir Ziele, diskutieren und bewerten die Ergebnisse der Stärken-Schwäche-Analyse, konkretisieren und gewichten vorgeschlagene Maßnahmen. Als Zwischenergebnis verabschieden wir einen von allen getragenen Maßnahmenkatalog.

+ Mitarbeiter-Befragung und Interviews

Eine schriftliche Mitarbeiterbefragung begleitet von strukturierten Interviews mit ausgewählten Mitarbeitern gibt Aufschluss über Schwächen im Umgang mit Wissen und Information. Darüber hinaus ergeben sich erste Hinweise auf mögliche Optimierungsmaßnahmen.

+ Analyse und Konzepterstellung

Während des gesamten Prozesses werden Ergebnisse von uns verdichtet, aufbereitet und analysiert. Darauf aufbauend entwickeln wir Lösungsvorschläge. Diese Arbeitsergebnisse werden dann wieder im Dialog mit Ihnen, in den Workshops, reflektiert und weiter entwickelt.

Vorgehen