

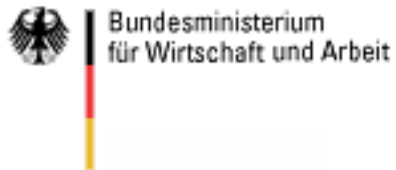


Pragmatisch, einfach, gut

25 Beispiele für erfolgreiches Wissensmanagement in kleinen und mittelständischen Unternehmen

Knowtech 2005

München, 24. Oktober 2005



Agenda

- Projektkontext
- Aufgabenstellung und Vorgehen
- Beispiele Guter Praxis
 - + Incowia
 - + Maler Weiss
- Wissensmanagement in KMU: Chancen und Herausforderungen

Initiative „Fit für den Wissenswettbewerb“

- Initiative des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit, BMWA
- Teil des „Aktionsprogramms Informationsgesellschaft Deutschland – Ein Masterplan für Deutschlands Weg in die Informationsgesellschaft“:
 - + Wissensmanagement ist ein wichtiges Aktionsfeld für Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit
 - + Wissensorientierte Unternehmensführung ist unabdingbare Grundlage für die Sicherung der Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit
 - + Nachholbedarf bei kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) und im Handwerk
- Start 2002: intensive Diskussionen mit Experten zu Lage und Perspektiven des Wissensmanagements und zu möglichen unterstützenden Maßnahmen

„Fit für den Wissenswettbewerb“ - Maßnahmen

1. Informations- und Awareness-Veranstaltungen
 - + Elektronische Plattform
 - + Regionale Roadshows
 - + Präsenz bei Messen, Verbänden und Firmen
2. Präsentation von konkreten Anwendungsfällen
3. Entwicklung von Selbstdiagnose-Instrumenten für KMU
 - + „Wissensbilanz – Made in Germany“
4. Förderung von mittelständischen Anwendungs-Projekten

Agenda

- Projektkontext
- Aufgabenstellung und Vorgehen
- Beispiele Guter Praxis
 - + Incowia
 - + Maler Weiss
- Wissensmanagement in KMU: Chancen und Herausforderungen

Aufgabenstellung und Vorgehen

- Lokalisierung
- Evaluierung
- textlich didaktische Aufbereitung

von Beispielen Guter Praxis für den Umgang mit Wissen in KMU



Annahme: Wissensmanagement in KMU ist überall und nirgends.

Ziel:



**Hilfreiche Sammlung von pragmatischen und
Praxis erprobten Problemlösungen von KMU
für KMU ... auf www.wissenmanagen.net**

Agenda

- Projektkontext
- Aufgabenstellung und Vorgehen
- Beispiele Guter Praxis
 - + Incowia
 - + Maler Weiss
- Wissensmanagement in KMU: Chancen und Herausforderungen

Beispiel Guter Praxis: incowia GmbH, Ilmenau

Software-Entwicklung und Beratung, 32 MitarbeiterInnen

Herausforderung: rasantes Wachstum (und Schrumpfen) bei hoher Projektdynamik

Softwarefabrik

spezialisierte MitarbeiterInnen-Teams bearbeiten einzelne Prozessschritte

Ziele:

- + Know-how kontinuierlich ausbauen
- + Wissensverlust vorbeugen
- + Abläufe im Projekt standardisieren
- + Projekte erfolgreich abwickeln
- + kostendeckend arbeiten



Beispiel Guter Praxis: Maler Weiss, Schwabach

Malerbetrieb, 60 MitarbeiterInnen

Herausforderung: rasantes Wachstum in einem schwierigen Markt

Baustellenmappe

Kundenaufträge werden prozessbezogen standardisiert, dokumentiert, reflektiert

Ziele:

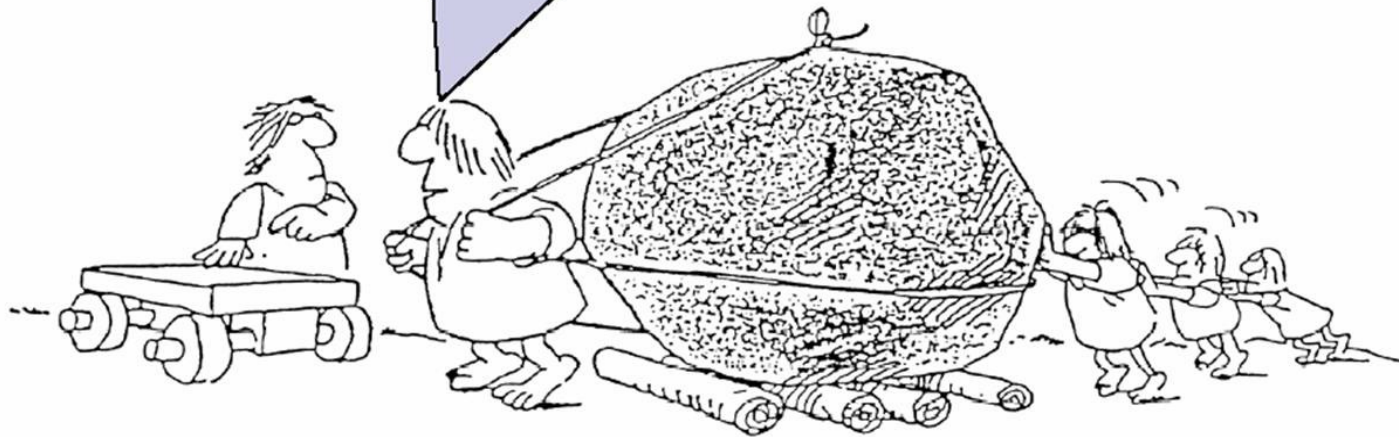
- + Wissen intern effizient weitergeben
- + Know-how kontinuierlich ausbauen
- + Service optimal gestalten – Wettbewerbsvorteil
- + Position im regionalen Markt festigen und ausbauen
- + Solide wachsen



Agenda

- Projektkontext
- Aufgabenstellung und Vorgehen
- Beispiele Guter Praxis
 - + Incowia
 - + Maler Weiss
- Wissensmanagement in KMU: Chancen und Herausforderungen

Was heißt hier „Öfter mal nachdenken“?! Jetzt hör mal gut zu, mein Lieber: Wir haben ernsthafte Arbeit und dringende Termine. Da können wir nicht die Zeit mit irgendwelchen kreativen Spielchen verplempern !!!



Wissensmanagement in KMU

Herausforderungen

- Einzellösungen
- Strategische Einordnung?!
- Wenig finanzielle Ressourcen
- Wenig personelle Ressourcen
- Nachhaltigkeit?
- „Wissens-“Messung

Chancen

- Problemorientierung
- Pragmatismus
- Wenig Software
- Reduzierte Komplexität
- Schnelle(re) Wirkung



Kontakt



Gabriele Vollmar
VOLLMAR Wissen+Kommunikation
Reutlingen

+49 7121 12 60 377
gvollmar@wissen-kommunizieren.de

www.wissen-kommunizieren.de



Christian Keller
ck2 Beratung für Wissensmanagement
Bielefeld

+49 521 52 18 777
keller@ck2wissen.de

www.ck2wissen.de

