



## Wissensmanagement-Professional – Ausbildung 2019

Stand: 15.01.2019

„New Work“ und „digitale Transformation“ als erlebbare Praxis. Berufsbegleitende Qualifizierung zum „intelligenten Umgang mit Wissen“ (Wissensmanagement) in der lernenden Organisation. Soziale Verantwortung, durch die Unterstützung freier und offener Bildung (MOOC +OER).

### Inhalt

1. Zusammenfassung zur Ausbildung .....	1
2. Überblick zu Konzept, Ablauf und Zeitplanung der Ausbildung .....	2
3. „Wissensmanagement - Professional“ – Ausbildung, Gesamtkonzept .....	2
4. Anmeldung: „Wissensmanagement - Professional“ – Ausbildung 2019 .....	4

### 1. Zusammenfassung zur Ausbildung

Inhaltlich geht es in dieser berufsbegleitenden Qualifizierung um den intelligenten Umgang mit Wissen (Wissensmanagement) in Unternehmen, öffentlicher Verwaltung und Non-Profit-Organisationen, aber auch in der ganz persönlichen tagtäglichen Wissensarbeit. Die Details zur theoretischen Ausbildung des Kurses (Aufbau, Inhalte und Curriculum) finden Sie in der online-Kursbeschreibung des [Wissensmanagement-MOOC](#). Das Curriculum richtet sich nach dem [Wissensmanagement-Kompetenzprofil der Gesellschaft für Wissensmanagement \(GfWM e.V.\)](#) in der jeweils aktuellen Fassung. Die theoretische Ausbildung erfolgt, indem zweimal wöchentlich per E-Mail auf die nächsten elektronischen Lerninhalte im Lernumfang von jeweils ca. 1 Stunde hingewiesen wird, sodass ein berufsbegleitender Zeitaufwand von ca. 2 Stunden / Woche entsteht. Es finden auch online Live-Sessions und interaktive Experteninterviews in diesem Abschnitt statt. Eine Beteiligung am interaktiven Erfahrungsaustausch im WMOOC 2019 ist jederzeit möglich (zusätzlicher Zeitaufwand).

In den beiden zugehörigen 1 ½ tägigen Präsenzseminaren tauschen wir in einem interaktiven Workshop-Design konkrete Erfahrungen aus und beleuchten intensiv gemeinsam die Wissensmanagement-Praxis. Dazu nutzen wir innovative Kommunikationsformen und Methoden aus dem Wissensmanagement, sodass Sie neben den eigentlichen Inhalten aus dem Erfahrungsaustausch und der interaktiven Arbeit ganz nebenbei auch konkrete Erfahrungen mit diesen Tools sammeln können. Der Fokus der Praxisseminare liegt auf Interaktion, Erfahrungsaustausch, praktischer Übung und persönlicher Vernetzung. Deshalb ist auch in beiden Seminaren eine Abendveranstaltung enthalten. Die mündliche Prüfung zum Zertifikat findet während des zweiten Präsenzseminars statt. Auch für gestandene Manager(innen) ist diese Zusatzqualifikation (berufsbegleitend) sehr wertvoll.

**Zielgruppe:** Manager, Projektleiter, Teamleiter, HR/PE und Personen für die ein intelligenter Umgang mit Wissen (Wissensmanagement) im Beruf wichtig ist

**Moderatoren:** **Gabriele Vollmar** (VOLLMAR Wissen+Kommunikation, [www.wissen-kommunizieren.de](http://www.wissen-kommunizieren.de), [http://www.xing.com/profile/Gabriele\\_Vollmar](http://www.xing.com/profile/Gabriele_Vollmar))  
**Dirk Liesch** (Experten Netzwerk - Wissensmanagement, [www.dlconsult.de](http://www.dlconsult.de), [http://www.xing.com/profile/Dirk\\_Liesch](http://www.xing.com/profile/Dirk_Liesch))  
 Gabriele Vollmar und Dirk Liesch sind die beiden Initiatoren, Organisatoren und moderierenden Experten des [Wissensmanagement - MOOC 2016, 2017 und 2019](#) und des [freien Wissensmanagement-Kursbuches](#).

**Zeitraum:** 3.10.2019 – 31.1.2020

**Anmeldefrist:** **spätestens 3.Oktober 2019**

**Kosten:** **2.950,-€ zzgl. Mwst.** (Gesamtausbildung inkl. Zertifikat, ggf. Frühbucherrabatt, S.4)  
**1.650,-€ zzgl. Mwst.** pro Teil, wenn beide Präsenzveranstaltungen einzeln gebucht.



## 2. Überblick zu Konzept, Ablauf und Zeitplanung der Ausbildung

Die berufsbegleitende Ausbildung zum „Wissensmanager“ mit Zertifikat erfolgt als 4 monatige „blended learning“ Ausbildung nach dem „[flipped classroom](#)“ [Konzept](#) in Form von zwei Präsenzveranstaltungen von jeweils 1,5 Tagen und der Theorievermittlung online über berufsbegleitende, digitale „Weiterbildungsbausteine“ (Knowledge Nuggets) von ca. 2h Lerdauer pro Woche. Das entspricht insgesamt ca. 32 h Theorie (eLearning) und 24 h Interaktion, Erfahrungsaustausch und praktische Übung (Präsenzseminare).

Der Online-Teil wird direkt mit dem [Wissensmanagement MOOC 2019](#) verbunden, welcher gleichzeitig stattfindet. Fachliche und inhaltliche Gliederung werden weitgehend dem [aktuellen Curriculum](#) entsprechen. Das Curriculum richtet sich nach der [aktuellen Fassung des Kompetenzprofil-Wissensmanagement](#) für die Stufe „Professional“. Die Ausbildung findet nach folgendem Ablauf statt:

- **Oktober 2019:** WMOOC 2019 – **Modul 1 (Grundlagen und Theorie)**
- **7.-8.November 2019:** **erstes Präsenzseminar** (1,5 Tage) – Kennenlernen, interaktive Vertiefung Modul 1 – Inhalte, Ort: Dresden (Radebeul), [Ferienhof Dittrichs Erben](#), Beginn 7.11.: 10:30 Uhr, Ende 8.11.: 15:00 Uhr
- **November 2019:** WMOOC 2019 – **Modul 2 (Wissensmanagement-Einführung in der Organisation)**
- **Dezember 2019:** WMOOC 2019 – **Modul 3 (Wissensmanagement –Methoden)**
- **9.-10. Januar 2020:** **zweites Präsenzseminar** (1,5 Tage) – interaktives Arbeiten, praxisorientierter Erfahrungsaustausch, interaktive Methoden, mündliche – Zertifikatsprüfungen, Ort: Dresden (Radebeul), [Ferienhof Dittrichs Erben](#), Beginn 9.1.: 10:30 Uhr, Ende 10.1.: 15:00 Uhr
- **Januar 2020:** WMOOC 2019 – **Modul 4 (Praxisbeispiele)**

## 3. Wissensmanagement-Professional – Ausbildung, Gesamtkonzept

Ein „[flipped/inverted classroom](#)“ – [Ansatz](#) zur Ausbildung zum Wissensmanagement-Professional ist effektiv, sinnvoll und zeitgemäß. Es ist ein gelebtes Beispiel für „New Work“ und „digitale Transformation“ im Personalwesen einer lernenden Organisation.

Reines „eLearning“, wie in einem MOOC ist bekanntermaßen nicht die optimale Weiterbildungsform. Allerdings haben die multimedialen Onlinemedien Vorteile bei der Theorie- und Inhaltsvermittlung, sowohl bei Verständlichkeit, Inhaltstiefe, lerntypspezifischen parallelen Optionen usw. Ebenso kommen die Vorteile Zeit- und Ortsunabhängigkeit voll zur Geltung.

Für die interaktive Arbeit, den persönlichen Erfahrungsaustausch, zum praktischen Üben, für Gruppenarbeiten, zum Kennenlernen und persönlichen Netzwerkaufbau sind jedoch Präsenztreffen und Präsenzseminare in der Qualität und Wirksamkeit nicht gleichwertig online/digital zu ersetzen. Ebenso wirken Präsenzveranstaltungen motivierend und als zeitliche Meilensteine, um an den Inhalten („Hausaufgaben“) dran zu bleiben. Diese Motivation und Selbstdisziplin ist in reinen eLearning Angeboten, noch dazu ohne Prüfungsabschluss, sehr schwer. Diese Gründe sprechen bei der Dauer einer viermonatigen Qualifizierung für zwei Präsenztermine. Der erste Termin unterstützt das Kennenlernen, die Teambildung/Vernetzung und die Motivation (neben der interaktiven Vertiefung des bisher gelernten). Der zweite Termin dient dem Erfahrungsaustausch, der interaktiven Vertiefung der Inhalte, der Vertiefung des Netzwerkes, als lernmotivierender zeitlicher Meilenstein und zur mündlichen persönlichen Prüfung.

Mit dieser Wissensmanagement-Professional Ausbildung leben Sie soziale Verantwortung durch die Unterstützung freier und offener Bildung und Qualifizierung, denn parallel zur kostenpflichtigen Ausbildung zum Wissensmanagement-Professional gibt es auch eine inhaltlich gleiche freie Qualifizierungsmöglichkeit über den WMOOC 2019, sowie das [freie Kursbuch zum Wissensmanagement \(OER, Lizenz „CC-BY“\)](#). Diese freien Angebote ermöglichen Sie mit. Der Vorteil des flipped classroom-Ansatzes liegt in der erhöhten Intensität und Wirksamkeit durch die Präsenzphasen und die intensivere Betreuung.

Eine persönliche Vernetzung und das Kennenlernen der Teilnehmer ist ein wichtiger Schritt für die zukünftige Arbeit in diesem Themengebiet in ihren Organisationen. Dieses persönliche Netzwerk hilft zukünftig dabei, auftretende Herausforderungen mit vertrauten Kontakten zu besprechen und Erfahrungen auszutauschen. Abendveranstaltungen in überschaubaren Gruppen, sind einer der besten Wege zur persönlichen Vernetzung. Deshalb beinhalten beide Präsenzseminare zumindest ein gemeinsames Abendessen. Da es zwei Präsenzseminare gibt, muss auch nicht jede Minute der Tage genutzt werden, so dass jeweils eine 1 ½ tägige Veranstaltung reicht. Das ermöglicht eine sinnvolle An- und Abreise, z.B. von 10:30 Uhr am ersten Tag, bis 15:00 Uhr am zweiten Tag.

Modernes berufsbegleitendes eLearning geht nicht mehr von großen „Lernblöcken“ oder längeren „Kursen“ aus, sondern von kleinen Lernbausteinen (Learning Nuggets), welche in kleinen Happen, kontinuierlich über einen längeren Zeitraum in geeigneter Reihenfolge bereitgestellt werden. Wie groß diese „Happen“ (einer kann z.B. auch



aus mehreren Videos, Texten, MP3s bestehen) sein sollten, ob 15 min. oder 1 Stunde, darüber herrscht keine Einigkeit und dies hängt auch stark von den konkreten Inhalten und Themen ab. Außerdem ist berufsbegleitendes Lernen dann niederschwellig, wenn sowohl der Teilnehmer/Mitarbeiter, als auch das Unternehmen/Abteilung/Team dadurch keine allzu große Belastung im Tagesgeschäft verspüren.

Deshalb halten wir, auch nach der Erfahrung und den Rückmeldungen der bisherigen Wissensmanagement-MOOCs eine „Belastung“ von 2 x 1 Stunde pro Woche nach bisherigem Wissensstand für günstig und setzen dies in der „Wissensmanagement - Professional“ – Ausbildung um.

Die bisherigen Rückmeldungen der Teilnehmer des WMOOC hinsichtlich [der fachlichen Inhalte, der Gliederung \(Curriculum\)](#) und der Medienvielfalt/Medienoptionen waren positiv. Das freie Wissensmanagement – Kursbuch hat einen guten Stand erreicht und kann kontinuierlich weiterentwickelt werden. Die Gliederung des Kursbuches und das Curriculum des WMOOC entsprechen weitgehend einander. Beides existiert und wird 2019 wiederverwendet und kontinuierlich weiterentwickelt.

Das Vorhandensein dieser praktischen Grundlage erleichtert das Überzeugen von interessanten Experten zur Teilnahme an Live-Sessions und der Bereitstellung von neuen aktuellen Praxisbeispielen.

Außerdem sind die notwendigen Workflows und Abläufe getestet und (inkl. der Kanten und Stolpersteine) bekannt, sowie die Systeme eingerichtet vorhanden, so dass sich auf die inhaltliche Arbeit und die Präsenzseminare, sowie die Überzeugung von Experten und Gewinnung von weiteren Praxisbeispielen konzentriert werden kann.

Das Zusammenlegen des Online-Teils der Qualifizierung mit dem WMOOC 2019 macht Sinn, da dadurch gezeigt wird, wir grenzen bei Bildung niemanden aus, sondern unterstützen freie Bildung aktiv. Außerdem kann die verhältnismäßig kleine Gruppe der Teilnehmer an der Wissensmanagement-Professional Ausbildung gemeinsam mit und von den WMOOC–Teilnehmern (derzeit über 1000 Teilnehmer eingeschrieben) lernen und Erfahrungen online tauschen.

#### **Hinweis:**

Sollte dieses Angebot nicht für Sie passen, Sie können aber eine Teilnehmerzahl von **min. 10 Teilnehmern** (oder einen entsprechenden finanziellen Gegenwert) sicherstellen, dann können wir ein spezielles, modifiziertes mit Ihnen abgestimmtes Angebot für Sie erstellen, z.B.:

- Fokus auf eine spezielle Branche oder Tätigkeitsprofil (z.B. Personalmanager, Betriebsräte etc.)
- Spezielle Anpassung auf Ihre Organisation bzw. Ihre Unternehmensgruppe
- Kürzere und im Umfang reduzierte Angebote (z.B. 14 Tage berufsbegleitend online + Tagesseminar), dann natürlich ohne das „Professional“-Zertifikat
- Teilmodule für andere Qualifizierungen (z.B. Qualitätsmanagement, Projektmanagement, Arbeitssicherheit etc.)

[Nehmen Sie zu einer solchen Abstimmung bitte Kontakt mit uns auf.](#)



#### 4. Anmeldung: „Wissensmanagement - Professional“ – Ausbildung 2019

Ich / Wir melde(n) mich/uns hiermit für die Teilnahme an der berufsbegleitenden „Wissensmanagement – Professional“ Ausbildung 2019

vom: **3.10.2019 - 31.1.2020** an, für die:

**Gesamtausbildung** ODER das  **erste Seminar**  **zweite Seminar**

Bitte die ausgefüllte Anmeldung möglichst bald zurücksenden. Sie können sich auch per eMail anmelden. Die Vergabe erfolgt nach der Reihenfolge der Anmeldungseingänge. Sie erhalten eine Bestätigung.

<b>1. Person: Name, Vorname</b>	<b>Position, Abteilung</b>
<b>2. Person: Name, Vorname</b>	<b>Position, Abteilung</b>
<b>Firma</b>	
<b>PLZ, Ort</b>	<b>Straße, Postfach</b>
<b>eMail</b>	<b>Telefon</b>

---

**Ort, Datum** **Unterschrift**

Die Teilnahmegebühr für die Gesamt-Ausbildung beträgt, inklusive Lunch, Pausenverpflegung und Abendveranstaltung bei den enthaltenen Präsenzseminaren **2.950,- € pro Person zzgl. gesetzliche MwSt**, oder alternativ **1.650,-€ (zzgl. MwSt.)** pro Präsenzseminar bei Einzelbuchung. Mitarbeiter und Mitglieder aller [Sponsoren und Medienpartner](#) des WMOOC 2019 und des freien Kursbuches (OER) erhalten einen Rabatt von 25%. [Mitmacher](#) am freien Kursbuch erhalten ebenfalls 25% Rabatt. Die ersten 12 Personen erhalten 20% Frühbucherrabat (Rabatte nicht kombinierbar).

Die Buchung und Bezahlung der Übernachtung (Unterkunft) zu den Präsenzseminaren erfolgt durch Sie separat. Eine Vertretung des Teilnehmers ist möglich. Bis 30 Tage vor Beginn der Ausbildung können Sie kostenlos stornieren. Bis 15 Tage vorher fallen 50% Stornierungskosten an. Danach, oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers, ist die gesamte Teilnehmergebühr zu entrichten. Eine Stornierung bedarf der Schriftform. Bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl ist eine Absage der Ausbildung durch uns als Veranstalter möglich.

#### Datenschutzhinweis:

Dirk Liesch und Gabriele Vollmar verwenden Ihre Angaben aus der Anmeldung für die Durchführung der Ausbildung, die Erbringung der vereinbarten Leistungen und um Sie ggf. zu ähnlichen Angeboten unseres Leistungsspektrums per Post oder E-Mail zu informieren. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung bei uns widerrufen.

**Bitte senden Sie Ihre Anmeldung an einen unserer Kontakte (auch per E-Mail):**

VOLLMAR Wissen+ Kommunikation  
 Gabriele Vollmar  
 Kanzleistr. 35, 72764 Reutlingen  
 Tel: 07121 / 1 26 03 77  
 Mail: [info@wissen-kommunizieren.de](mailto:info@wissen-kommunizieren.de)

Dirk Liesch Consult  
 Dirk Liesch  
 Händelstr. 7a, 09120 Chemnitz  
 Tel: 0371 / 40 20 133  
 Mail: [dirk.liesch@dlconsult.de](mailto:dirk.liesch@dlconsult.de)